### **RR-PC1 Manual de Treinamento em Grupo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** | **Perguntas para debate** |
| **1) Diga o que você viu**. | *Explique o que você realmente viu a pessoa que você está treinando fazer.*  **Bom Exemplo:** Ao receber o feedback de sua tabela de desempenho, eu notei que você abaixou a cabeça, e não quis participar do processo de reflexão. Parecia que você estava desencorajado e se fechou. | *Quais frases você pode usar para começar a explicar o que você viu?*  Consulte no cartaz possíveis frases. |
| **2) Diga seu efeito.** | *Explique o que aconteceu devido ao que a pessoa fez.*  **Exemplo:** Pareceu que o efeito foi que você não foi capaz de absorver tanto de nossas sessões no resto da tarde e isso também teve um impacto no tom geral de suas interações com os membros de seu grupo. | *Por que explicar o efeito das ações de uma pessoa é uma etapa crucial no treinamento?*  **Resposta possível:** Isso permite que a pessoa que recebe o feedback veja e entenda o impacto de suas ações. |
| **3) Pare e ouça.** | *Pergunte à pessoa que você está treinando o que ela acha sobre a observação e então ouça o que ela tem a dizer.*  **Exemplo:** Quais são suas reações a essa observação? | *Por que, na sua opinião, é importante parar e ouvir durante uma conversa de treinamento?*  **Resposta possível:** Você deve dar tempo à pessoa que você está treinando para lembrar e processar a situação que você está descrevendo. |
| **4) Ofereça sugestões.** | *Dê ideias à pessoa sobre como se aperfeiçoar ou ficar ainda melhor em algo que ela já faz bem.*  **Exemplo:** Da próxima vez, pode ser uma boa ideia dedicar um minuto para escrever como você está se sentindo e etapas concretas de ação que você adotará para melhorar na próxima semana, para que então você possa continuar envolvido e participando ativamente. | *Que frases você pode usar para começar a oferecer sugestões?*  **Respostas possíveis:**   * Da próxima vez tente... * Considere... |

## 